

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Algemeen

1. Gedurende een rijles is de leerling niet de juridische bestuurder van het voertuig, maar enkel de feitelijke bestuurder. Dit betekent dat zolang er sprake is van een autorijles de rijinstructeur, c.q. bij het afleggen van een tussentijdse toets en/of het praktijkexamen de examinerator, juridisch aansprakelijk is.
2. Processenverbaal voor overtredingen van de Wegenverkeerswetgeving zijn derhalve de verantwoordelijkheid van de rijinstructeur c.q. examinerator. Dit geldt eveneens voor de gevolgen van een ongeluk. Onder een autorijles wordt mede begrepen het afleggen van een tussentijdse toets en/of praktijkexamen.

Artikel 2 - Verplichtingen ten aanzien van de rijnschool

1. De leerling krijgt praktijkles van een gekwalificeerde rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De rijinstructeur moet in het bezit zijn van een geldig rijinstructeur certificaat.
2. De leerling rijdt zoveel mogelijk in dezelfde auto en legt in principe ook de tussentijdse toets en/of het praktijkexamen in die auto af. In geval van overmacht wordt er voor een vervangende lesauto gezorgd.
3. De rijles moet volledig worden benut aan de rijopleiding van de leerling. Het is niet de bedoeling dat de rijinstructeur gedurende de lestijd andere bezigheden uitvoert dan die nodig zijn voor de rijles.
4. Andeway autorijschool heeft, voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van de leerling aansprakelijk is, een goede bedrijfsverzekering afgesloten.
5. Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de rijinstructeur of een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en wordt er een vervangende rijinstructeur ingezet of een nieuwe afspraak gemaakt. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

Artikel 3 - Verplichtingen ten aanzien van de leerling

1. Om autorijlessen te mogen volgen moet de leerling minstens 16,5 jaar zijn. De leerling dient tijdens de lessen altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben.
2. Aan het begin van de opleiding machtigt de leerling Andeway autorijschool met zijn/haar DigiD gegevens via www.mijncbr.nl om het reserveren van tussentijdse toets/examens mogelijk te maken. Gelijktijdig vult de leerling een Gezondheidsverklaring naar waarheid in en betaalt deze rechtstreeks aan het CBR. Tevens zorgt de leerling dat deze gegevens actueel blijven.
3. De leerling zorgt er voor dat hij/zij op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar staat. Wanneer de leerling iets te laat is, dient de leerling contact op te nemen met de rijinstructeur. De rijinstructeur wacht altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Is de leerling na die 10 minuten

nog niet op de afgesproken plaats, dan heeft Andeway autorijschool het recht om 100% van de rijles in rekening te brengen.

4. De leerling mag een rijles uiterlijk 24 uur voor de rijles afzeggen of verschuiven. Gebeurt dit later of helemaal niet, dan behoudt Andeway autorijschool zich het recht voor om 100% van de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.

5. Een te laat afgezegde rijles wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld: een uitvaart van een overledene in de naaste familie (t/m 2e graad) of een eigen spoedopname in het ziekenhuis. Bij ziekte, aangetoond middels een doktersverklaring, wordt u ook gevrijwaard van betaling. Voorbeelden van niet dringende redenen: een geplande ziekenhuisopname of vakantie.

6. De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en/of psychische toestand, medicijn-, alcohol- en/of drugsgebruik naar waarheid aan Andeway autorijschool.

- a. Andeway autorijschool zal de leerling vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op de (brom)fiets reed en gedaagd is voor de rechter. De leerling mag in zo'n geval geen lesauto besturen. Als de leerling niet de waarheid heeft verteld en tóch rijlessen neemt, kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en/of schade veroorzaakt aan derden.

7. Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in artikel 3.6 vermeld staat heeft Andeway autorijschool het recht de rijlessen/les overeenkomst per direct en zonder restitutie van les gelden te beëindigen.

8. Bij schade ontstaan als gevolg van de in 3.6 genoemde situaties heeft Andeway autorijschool het recht dit te verhalen op de leerling.

Artikel 4 - Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen de betaling van losse lessen direct na de les contant of uiterlijk 24 uur na de les doormiddel van een betaalverzoek betaald te worden.

2. Voor betalingen bij lespakketten dienen de termijnbetalingen uiterlijk 2 weken na de termijndatum voldaan te zijn. Gebeurt dit niet dan worden de lessen stopgezet.

3. Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de rij school de volgende procedure:

- a. Indien er een betalingsachterstand ontstaat, krijgt de leerling in eerste instantie een mondelinge waarschuwing. Wordt na deze waarschuwing de betalingsachterstand niet ongedaan gemaakt dan ontvang de leerling 8 dagen na de waarschuwing een factuur van de achterstand.

- b. Andeway autorijschool mag rente vragen over het verschuldigde bedrag vanaf 14 dagen na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente, vermeerderd met 2% op jaarbasis.

4. Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, mag de rijsschool een incassobureau inschakelen. De hierbij horende kosten zijn voor rekening van de leerling.
5. Andeway autorijschool is gerechtigd tijdens de looptijd van de lesovereenkomst de lesprijs te verhogen. Vooruitbetaalde lessen kunnen nog tegen de lesprijs van voor de verhoging genoten worden. De lesovereenkomst is geldig na inschrijving door de leerling tot aan schriftelijke opzegging door de leerling of Andeway autorijschool, dan wel tot aan het met goed gevolg afleggen van het praktijk-examen van de leerling. Bij verhoging van de lesprijs tot twee weken na kennisneming van de prijsverhoging kan de lesovereenkomst met Andeway autorijschool schriftelijk worden ontbonden.
6. Als een leerling is gestart met de rijopleiding vindt geen restitutie meer plaats. Bij zwaarwegende redenen kan het cursusgeld worden omgezet in een voucher i.v.m. de veelheid aan administratieve handelingen bij restituties.

Artikel 5 - Theorie en theorie-examen

1. Leerboeken en ander lesmateriaal ten behoeve van het theorie-examen kunnen via Andeway autorijschool worden aangeschaft.
2. De leerling zorgt dat hij/zij op het moment dat dit nodig is in het bezit te zijn van een geldig theoriecertificaat. Een reservering voor een theorie-examen kan gemaakt worden via CBR. De kosten worden via iDeal betaald aan het CBR.
3. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Zonder geldig theoriecertificaat kan er geen tussentijdse toets of rij(her)examen gereserveerd of afgenomen worden.

Artikel 6 - Lespakketten

1. Het aantal lessen dat in een lespakket wordt aangeboden hoeft niet overeen te komen met de opleidingsduur. Als een leerling aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijkexamen, dan dient de leerling eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen.
2. Lespakketten zijn 12 maanden geldig.

Artikel 7 - Aanvraag van een tussentijdse toets en/of praktijkexamen voor het verkrijgen van een rijvaardigheidsbewijs

1. Indien de tussentijdse toets en/of het praktijkexamen niet doorgaat, omdat de leerling niet of te laat bij de examenplaats verschijnt of omdat de leerling niet de vereiste documenten bij zich heeft, zijn de kosten voor het (her)examen of tussentijdse toets voor rekening van de leerling.
2. Mocht het rijexamen niet doorgaan vanwege slechte weersomstandigheden, of het lesvoertuig door de examinerator van het CBR wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig van het zelfde of gelijkwaardig type beschikbaar is. Dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen.

3. Andeway autorijschool kan de leerling het lesgeld van één rijles in rekening brengen voor een opnieuw vastgestelde tussentijdse toets en/of praktijkexamen, dit alleen als een les voor het examen was afgesproken.

3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of er is een lespakket is afgenomen dienen de kosten ten behoeve van de aanvraag van het (her)examen of tussentijdse toets binnen 2 weken na het versturen van de factuur te zijn voldaan. Mocht de leerling de verschuldigde kosten van het (her)examen of tussentijdse toets, niet tijdig of niet volledig aan Andeway autorijschool hebben betaald, dan is Andeway autorijschool gerechtigd om het (her)examen of tussentijdse toets te annuleren. Hierbij wordt de leerling evengoed gehouden deze kosten aan Andeway autorijschool te voldoen.

Artikel 8 - Onderzoek naar de rijgeschiktheid

1. Wanneer één of meerdere vragen op de Gezondheidsverklaring met 'Ja' moeten beantwoord worden dan volgt nader onderzoek door het CBR. De kosten voor de huur van het lesvoertuig om Rijproef Rijgeschiktheid af te leggen worden apart in rekening gebracht. Wanneer de arts van het CBR geen Verklaring van Gezondheid kan afgeven en hierdoor de rijopleiding gestopt moet worden volgt nimmer terugbetaling van de reeds genoten rijlessen.

2. Wanneer de Gezondheidsverklaring niet naar waarheid is ingevuld en tijdens de tussentijdse toets en/of het praktijkexamen de examinerator besluit hiervan melding te maken bij de arts van het CBR zijn alle hieruit voortvloeiende consequenties en kosten voor rekening van de leerling.

Artikel 9 - Aanvullende afspraken

1. Andeway autorijschool kan desgewenst aanvullende afspraken met de leerling maken. Deze afspraken zullen dan per mail worden vastgelegd.

2. De algemene voorwaarden zullen evengoed op al deze overeenkomsten van kracht zijn.

Artikel 10 - Persoonsgegevens

1. De persoonsgegevens van de leerling die worden vermeld op de lesovereenkomst worden door Andeway autorijschool verwerkt in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Aan de hand van deze verwerking kan Andeway autorijschool de lesovereenkomst uitvoeren, de leerling een juiste service verlenen en verplichtingen aan de leerling nakomen.

2. Persoonlijke gegevens worden door Andeway autorijschool niet aan derden overhandigd en alleen voor rijlesdoeleinden gebruikt.

Artikel 12 - Beëindiging van de overeenkomst

Andeway autorijschool heeft het recht om alle overeenkomsten te ontbinden wanneer:

1. Andeway autorijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.
2. Andeway autorijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen of onjuiste informatie heeft gegeven aan de rijsschool (zie artikel 3).

Bij tussentijdse beëindiging van een lespakket is de geldigheidsduur 3 maanden na de laatste afspraak verlopen en wordt het pakket omgezet in losse lessen. Terugbetaling van een lespakket is niet mogelijk.

Artikel 13 - Geschillen

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de lesovereenkomst van Andeway autorijschool.

Neem voor vragen gerust contact op met

Joost Andeweg
Andeway autorijschool
van Boisotring 61
2722 AB Zoetermeer

+31(0)6 19 24 96 83
info@andeway.com
andeway.com